

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 3 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	pendaftaran	12	79.17	77.08	79.17	83.33	79.17	77.08	75	87.5	75	78.38
2	Poli Umum	104	75.48	76.2	77.64	79.81	79.57	75.72	75.24	94.95	75	78.06
3	Poli Gigi	23	75	76.09	75	76.09	76.09	76.09	76.09	88.04	76.09	76.4
4	Poli KIA KB	31	75.81	77.42	75.81	78.23	77.42	75.81	75.81	90.32	79.03	77.62
5	Farmasi	18	75	77.78	76.39	83.33	76.39	76.39	73.61	86.11	73.61	76.85
6	Laboratorium	39	75.64	76.92	82.69	79.49	78.85	76.28	75	95.51	75	78.69
7	Pelayanan Luar Gedung	10	82.5	82.5	75	92.5	75	77.5	77.5	82.5	97.5	81.68
Jumlah		237	76.94	77.71	77.39	81.82	77.5	76.41	75.46	89.28	78.75	78.24